

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvod

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje pri vykonávaní našej činnosti zhromažďujeme, ako ich používame a akým spôsobom ich chránime. Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)(ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

AB Control s.r.o., ako správca osobných údajov, plne rešpektuje Vaše právo na ochranu súkromia a osobných údajov a Vaše osobné údaje spracováva pre legitímne účely a iba na základe preukázateľného právneho dôvodu pre spracovanie osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Spracovávané osobné údaje sú vždy primerané, relevantné a obmedzené len na nevyhnutný rozsah vo vzťahu k účelu spracovania. Osobné údaje sú v podobe umožňujúcej identifikáciu údajov daného subjektu uložené iba po dobu, ktorá nie je dlhšia, než je nevyhnutné pre účely, pre ktoré sú spracovávané.

Vaše osobné údaje spracovávame iba spôsobom, ktorým zabezpečí náležitú ochranu osobných údajov, vrátane ich ochrany pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení pred neoprávneným či protiprávnym spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

2. Prevádzkovateľ

Obchodné meno: AB Control s.r.o.
Sídlo: Dolné Rudiny 3, 01001 Žilina
Štát: Slovenská republika
IČO/DIČ/ IČ DPH: 51284791/ 2120662379/ SK2120662379
Údaje o zápise: Obchodný register OS Žilina, odd.: Sro, vložka č.: 69200/L
Tel.: +421 41 228 9904
E-mail: info@abcontrol.sk

(ďalej označený aj ako „naša spoločnosť“ alebo „my“)

3. Poverenec pre ochranu osobných údajov

Naša spoločnosť nemá povinnosť vymenovať a nevymenovala poverenca pre ochranu osobných údajov.

4. Dotknutá osoba

- akákoľvek fyzická osoba, ktorá využíva tovar alebo služby ponúkané našou spoločnosťou
- akákoľvek fyzická osoba, ktorá je oprávneným zástupcom zákazníka našej spoločnosti, ktorý využíva tovar alebo služby ponúkané našou spoločnosťou (v akomkoľvek právnom vzťahu k zákazníkovi)

- akákoľvek fyzická osoba, ktorá navštívi webové stránky našej spoločnosti

5. Sprostredkovateľ

Niektoré osobné údaje dotknutej osoby môžeme poskytovať subjektom, ktorí poskytujú služby našej spoločnosti (ďalej „Sprostredkovateľ“). Od všetkých sprostredkovateľov striktno vyžadujeme, aby dôsledne dbali na ochranu osobných údajov a nepoužívali osobné údaje dotknutých osôb na vlastné marketingové účely, pokiaľ im na to sami neudelili súhlas. Zdieľame iba tie osobné údaje, ktoré naši sprostredkovatelia nevyhnutne potrebujú na poskytovanie služieb. Ide o sprostredkovateľov, ktorí našej spoločnosti poskytujú nasledovné služby:

- **technologické služby (napr. správa IT koncových zariadení, správa výpočtovej techniky, správa serverovej infraštruktúry, webhosting)**
 - Inet.sk s.r.o., IČO: 45543372
- **partneri prevádzkujúci platobné systémy pre potreby zabezpečenia platby, predovšetkým v súvislosti s platbou kartou a prostredníctvom internet bankingu:**
 - Tatra banka a.s., IČO: 00686930; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://www.tatrabanka.sk/sk/o-banke/pravne-informacie/#ochrana-osobnych-udajov>
- **doručovatelské a kuriérske služby:**
 - Slovenská pošta, a.s., IČO: 36631124
 - IN TIME s.r.o., IČO: 31342621
 - Slovak Parcel Service s.r.o., IČO: 31329217
- **spoločnosti, ktoré zabezpečujú priamy marketing a v našom mene rozosiľajú elektronickú komunikáciu našej spoločnosti:**
 - Matej Ille, SZČO, IČO: 51921049
- **reklamné a sociálne siete:**
 - Google Ireland Limited (registračné číslo: 368047), so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://sk-sk.facebook.com/about/privacy/>

Niektoré osobné údaje dotknutej osoby môžeme poskytovať štátnym orgánom a iným orgánom verejnej moci a správy, v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a oprávnených záujmov našej spoločnosti, alebo tretích osôb.

6. Rozsah a účely spracovania osobných údajov

Účel spracovania osobných údajov	Rozsah osobných údajov
Evidencia obchodných partnerov v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia zmluvných povinností a výkonu práv (dodávateľsko – odberateľské vzťahy) – poskytovanie služieb, plnenie zmluvy, dodanie tovaru	- meno, priezvisko, rodné priezvisko a titul, - bydlisko, miesto podnikania, - telefonický kontakt, e-mail, bankové spojenie, - podpis
Marketing – odosielanie informácií o našich produktoch, službách a požadovaných dokumentov prostredníctvom kontaktného formulára alebo priame telefonické kontaktovanie Dotknutej osoby, prípadne odosielanie SMS správ	- meno, priezvisko, e-mail

Účtovníctvo súvisiace s vyúčtovaním poskytnutých alebo prijatých služieb a spracovanie účtovných dokladov	<ul style="list-style-type: none"> - meno, priezvisko, rodné priezvisko a titul, - bydlisko, miesto podnikania - telefonický kontakt, e-mail, bankové spojenie, číslo bankového účtu - podpis
Mzdy a personalistika - plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovno právnym vzťahom a obdobným vzťahom, plnenie povinností voči sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovňam, daňovému úradu	<ul style="list-style-type: none"> - bežné osobné údaje ako mzdové údaje, údaje o predchádzajúcom zamestnaní, údaje o čerpaní materskej a rodičovskej dovolenky, údaje o pracovnej neschopnosti, o dôležitých osobných prekážkach v práci, o zmenenej pracovnej schopnosti, tieto údaje môžu obsahovať aj údaje o zdraví (osobitná kategória osobných údajov), údaje o priznaní dôchodku - údaje o vzdelaní - spôsobilosť na právne úkony - poberanie prídavkov na deti

7. Právny základ spracovania osobných údajov

Spracovanie osobných údajov je primárne založené na právnom vzťahu dotknutej osoby k prevádzkovateľovi, t. j. spracovávanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Spracovanie niektorých osobných údajov môže byť založené na oprávnenom záujme našej spoločnosti alebo tretej osoby - sprostredkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), ktoré zahŕňajú starostlivosť o potreby našich zákazníkov, vrátane dodania našich produktov a služieb ako aj ich propagáciu, riešenie sťažností a sporov, uplatňovanie práv a právnych nárokov, ochranu a podporu obchodnej činnosti, kolegov, zákazníkov prevádzkovateľa.

Vedenie účtovnej a obchodnej agendy prevádzkovateľa plní zákonnú povinnosť, najmä zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

V niektorých prípadoch môže prevádzkovateľ požiadať dotknutú osobu o poskytnutie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a v takom prípade osobné údaje spracúvame, len ak nám bol poskytnutý dobrovoľný súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný na základe žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi.

8. Poskytnutie osobných údajov

Ak je poskytnutie osobných údajov zákonnou požiadavkou, je Dotknutá osoba povinná takéto údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Pokiaľ je poskytnutie osobných údajov zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom, je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné.

V prípade, ak dotknutá osoba odmietne prevádzkovateľovi poskytnúť osobné údaje požadované na základe právnych predpisov alebo osobné údaje, ktoré sú potrebné na uzavretie a plnenie zmluvy, prevádzkovateľ odmietne vstúpiť do zmluvného vzťahu s dotknutou osobou alebo poskytnúť dotknutej osobe ňou požadované plnenie alebo vykonať iný úkon, činnosť alebo operáciu ňou požadovanú.

9. Zabezpečenie a ochrana osobných údajov

S osobnými údajmi dotknutej osoby nakladáme s náležitou starostlivosťou a v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné údaje dotknutej osoby chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú technickej úrovni dostupných prostriedkov. Prijali sme a udržujeme všetky možné (aktuálne známe) technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu osobných údajov dotknutej osoby.

Pri spracovaní osobných údajov dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom nemáme v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou sprostredkovateľa.

Naša firma nezverejňuje získané osobné údaje dotknutých osôb (iba po predchádzajúcom súhlase).

Dáta spracovávame výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zaisťujú odpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

10. Cookies

Naša spoločnosť používa na svojich stránkach nasledovné typy cookies (cookies sú krátke textové súbory, ktoré si prehliadač ukladá v počítači alebo zariadení):

- **Dočasné cookies** slúžia napr. po prihlásení sa ku službe na identifikáciu používateľa po dobu prihlásenia. Bez týchto cookies niektoré naše služby nemusia vôbec fungovať, alebo môže byť ich funkčnosť obmedzená. Dočasné cookies sa pri vypnutí prehliadača automaticky vymažú.
- **Permanentné cookies** zostávajú uchované v prehliadači aj po vypnutí počítača. V týchto cookies bývajú nastavenia používateľa a slúžia teda na zvýšenie jeho komfortu pri využívaní našich služieb, prípadne slúžia na štatistické alebo reklamné účely.

Súhlas s používaním súborov cookies udeľuje užívateľ kliknutím na príslušné políčko v dolnej lište, ktorá sa mu zobrazí na našich stránkach. Zmenou nastavenia webového prehliadača môže užívateľ aj po udelení tohto súhlasu kedykoľvek používanie cookies súborov jednoducho zakázať (vrátane cookies tretích strán). V prípade zákazu používania cookies v prehliadači však niektoré časti stránok nemusia správne fungovať.

Cookies používame, aby sme mohli užívateľom prispôbiť obsah. Zároveň slúžia k analýzám a štatistickému vyhodnocovaniu používania služieb a obsahu. Vďaka tomu môžeme ponúknuť užívateľom ešte lepšie služby a vnímame to ako svoj oprávnený záujem.

11. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby uchovávame v rozsahu dovolenom príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najviac po dobu desať rokov, najmä z občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe uzavretej zmluvy, zákona o archívoch a registratúrach, zákona o účtovníctve a zákona o DPH. Vo výnimočných prípadoch, ak to okolnosti vyžadujú, sa môže doba uchovávania osobných údajov predĺžiť z dôvodov uplatnenia, preukázania, obhajovania a/alebo výkonu práv, nárokov a oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo našej spoločnosti alebo vykonávania nášho interného vyšetrovania. Dĺžka takejto doby uchovávania je podmienená predovšetkým trvaním povinností

súvisiacich napr. so zárukou poskytovanou na výrobky alebo služby našej spoločnosti, ako aj nevyhnutnosťou uchovávaní týchto osobných údajov pre prípad potreby preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

12. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi nasledovné práva:

12.1. **Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov**

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktorá sa jej týká, ak je spracúvanie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje naša spoločnosť;
- ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

12.2. **Právo na prístup k osobným údajom**

Dotknutá osoba má právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje. Na základe žiadosti dotknutej osoby adresovanej našej spoločnosti, bude poskytnutá kópia osobných údajov, ktoré spracúvame, na aký účel, komu boli údaje poskytnuté alebo ako dlho ich budeme uchovávať, a to prostredníctvom e-mailu info@abcontrol.sk, ak nepožiada o iný spôsob poskytnutia osobných údajov.

12.3. **Právo na opravu osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania osobných údajov má tiež právo na doplnenie a zmenu osobných údajov.

12.4. **Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)**

Dotknutá osoba má právo, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, avšak okrem výnimiek uvedených v zákone č.18/2018 Z.z.

12.5. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo, aby sme obmedzili spracúvanie jej osobných údajov v prípade, ak:

- napadla správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- už nepotrebujeme osobné údaje dotknutej osoby na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

- namieta voči spracúvaniu svojich osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

12.6. Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré nám poskytla v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme jej v tom bránili, ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby alebo na zmluve.

12.7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že došlo k porušeniu jej práv pri spracúvaní osobných údajov alebo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, má právo podať sťažnosť na hlavný dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba nás môže kontaktovať v prípade akýchkoľvek otázok k tomuto dokumentu alebo použitiu svojich osobných údajov alebo si chce uplatniť svoje práva popísané v tomto dokumente, e-mailom na adrese info@abcontrol.sk alebo písomne na adrese sídla našej firmy.

Žiadosť dotknutej osoby môže byť zamietnutá v prípadoch dovolených alebo ustanovených zákonom.

13. Mlčanlivosť

Dovoľujeme si Vás uistiť, že naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí budú spracúvať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá aj po skončení vzájomných vzťahov s nami. Bez Vášho súhlasu nebudú Vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

14. Zmena pravidiel ochrany osobných údajov

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov môžeme niekedy zmeniť alebo doplniť. Taká zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez Vášho výslovného súhlasu nedotkne Vašich práv, ktoré Vám vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Odporúčame Vám, aby ste pravidelne navštívili našu webovú stránku a oboznámili sa s aktuálnou verziou týchto Pravidiel ochrany osobných údajov, pričom na podstatné zmeny Vás môžeme výraznejšie upozorniť, prípadne aj emailom.

V Žiline dňa 24.05.2018